

深刻领会“三个代表” 努力实践“三个服务”

句容市人民政府办公室主任 谢荣洲

认真学习、深刻领会江总书记“三个代表”的重要论述，具体落实到市政府办公室，就是要充分发挥办公室党组织的先锋模范作用，团结带领全办同志，为领导服务好，为基层服务好，为群众服务好。

一、深刻领会“三个代表”，就是要为领导服务好，当好领导的“贤内助”，为领导出谋划策。

政府办公室作为紧贴市委、市政府领导核心的中枢要害部门，是市委、市政府沟通上下的咽喉，联系左右的纽带，传递信息的中枢，是协助领导决策的外脑和处理日常事务的手足。当好领导“贤内助”，就必须做好以下几个方面的工作：

首先，要加强自身思想建设。最近，我们党总支正在按自学——集中学——交流——提高四个步骤，积极认真、循序渐进地组织学习“三个代表”这一重要论述的深刻思想。通过学习，我们将进一步团结和带领全体党员干部围绕党的基本路线，牢固树立为党的中心任务服务、为市委市政府中心工作服务、为领导工作服务的思想，更加严谨认真地履行好自己的各项职责。

其次，要加强自身组织、制度建设。按照上级党委的统一要求，认真健全组织制度，经常性地开展组织活动，提高全体党员的党性修养，把办公室建设成政治过硬、纪律过硬、业务过硬、作风过硬的优良队伍，牢固确立组织观念、全局观念、服务观念，始终同党中央、同市委市政府的具体工作部署保持高度一致。

第三，要用改革的精神，深入研究新情况新问题，不断改进工作方法，不断提高服务质量。在日常工作中，要紧密围绕市委、市政府工作中心和社会普遍关心的热点问题，及时掌握深层信息，认真开展调查研究，做到情况明、有分析，是非清、有对策，及时为领导决策提供参考意见，及时协助领导做好组织实施、督促检查以及协调等各项工作。

二、深刻领会“三个代表”，就是要为基层服务好，当好基层的“好帮手”，为基层排忧解难。

为上级、同级、下级机关服务，是政府办公室主要工作之一，其中为下级，为基层服务又是办公室的重要工作内容。基层领导同志直接组织开展各项经济社会建设工作，直接与广大群众打交道，面临组织项目、组织人才、组织资金等许多具体问题和困难，同时面临着宣传群众、教育群众、领导群众等许多艰巨任务与矛盾。因此，理解他们、支持他们的工作，不

仅仅是同志之间感情与友谊的表现，更是支持群众、支持基层党政组织，发展生产力、发展先进文化的具体体现。

按照“三个代表”要求，我们要继续加强办公室机关作风建设。牢固树立严谨认真、雷厉风行、谦虚热情、积极主动的工作作风。绝不允许粗枝大叶、拖拖拉拉、不负责任的现象在办公室发生。要迅速及时做好上情下达、下情上达工作。坚持方便、准确、迅速原则，及时把上级、本级党政组织的方针政策、工作部署和领导的具体工作要求传达贯彻到基层，及时承办好基层的报告、请示，及时做好信息、情况的沟通工作。此外，要尽最大努力为基层同志提供工作、学习、对外交往联络等各方面的方便与帮助。

三、深刻领会“三个代表”，就是要为群众服务好，当好群众的“贴心人”，为群众所想、所急。

全心全意为人民服务，是党性所在，党的根本宗旨所在。江总书记不久前再次强调，要“关心群众疾苦，切实帮助群众解决实际困难，做群众的贴心人”。

怎样才能当好群众贴心人，我认为就是要牢固树立群众意识、群众观念。我们党植根于群众，我们这些机关工作人员来源于群众。在实际工作中，我们要始终坚持“群众利益高于一切”的原则，想群众所想，急群众所急，尽可能为群众多解决一些实际困难和问题，即使是一时办不了或根本在办不到的事情，也要向群众解释清楚。只有用实际行动来实践全心全意为人民服务的宗旨，才能真正把代表最大广大人民的根本利益的思想落实到日常工作中去。

要时刻倾听群众呼声。既要注重通过组织系统获得来自基层的信息，更要经常深入企业、乡村、商店、学校，同工人、农民、干部、教师、学生交朋友，倾听他们心声，了解群众中的真实情况，并及时、准确、全面地把这些情况报告给有关领导。

要时刻重视集中群众的智慧。我们党的全部领导活动就是“从群众中来，到群众中去”。从群众中来，就是以群众经验充实领导经验，以群众智慧丰富领导思想，集中群众的正确意见，制定正确的方针政策。到群众中去，就是把党的方针政策付之于群众实践，并接受群众实践的检验。因此，为进一步促进市委、市政府决策科学水平的提高，为了“最广大人民的根本利益”，我们有责任协助领导，采取多种方式，扩大民主，集思广益，集中群众智慧，来促进我们句容的经济建设和各项社会事业更快更好地向前发展。